

**Описание программы
«Региональный кол-центр здравоохранения на базе ТМ:ЦОД»**

Листов 12

Содержание

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	4
1.1. ОБОЗНАЧЕНИЕ И НАИМЕНОВАНИЕ ПРОГРАММЫ	4
1.2. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПРОГРАММЫ	4
1.3. ЯЗЫКИ ПРОГРАММИРОВАНИЯ, НА КОТОРЫХ НАПИСАНА ПРОГРАММА	4
2. ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ НАЗНАЧЕНИЕ	5
3. ОПИСАНИЕ ЛОГИЧЕСКОЙ СТРУКТУРЫ	6
3.1. СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ С ОПИСАНИЕМ ФУНКЦИЙ СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ И СВЯЗИ МЕЖДУ НИМИ	6
3.2. ФУНКЦИИ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ СИСТЕМОЙ	6
3.3. СВЯЗИ ПРОГРАММЫ С ДРУГИМИ ПРОГРАММАМИ.....	9
4. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА.....	10
5. ВЫЗОВ И ЗАГРУЗКА.....	11
5.1. СПОСОБ ВЫЗОВА ПРОГРАММЫ С СООТВЕТСТВУЮЩЕГО НОСИТЕЛЯ ДАННЫХ	11
5.2. ВХОДНЫЕ ТОЧКИ В ПРОГРАММУ	11
6. ВХОДНЫЕ И ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ	12
6.1. ПЕРЕЧЕНЬ И ОПИСАНИЕ ВХОДНЫХ ДАННЫХ.....	12
6.2. ПЕРЕЧЕНЬ И ОПИСАНИЕ ВЫХОДНЫХ ДАННЫХ	12

Определения, обозначения и сокращения

Сокращение	Описание
ЛС	Лекарственное средство
МИС	Медицинская информационная система
МКАБ	Медицинская карта амбулаторного больного
МО	Медицинская организация
ОЗУ	Оперативное запоминающее устройство
ОС	Операционная система
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение
СУБД	Система управления базами данных
ФИО	Фамилия имя отчество
ЦОД	Центр обработки данных

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1.Обозначение и наименование программы

Полное наименование: ПО «Региональный кол-центр здравоохранения на базе ТМ:ЦОД».

Сокращенное наименование: ПО «Кол-центр», Система.

1.2.Программное обеспечение, необходимое для функционирования программы

Для функционирования ПК «Региональный кол-центр здравоохранения на базе ТМ:ЦОД» необходимо следующее программное обеспечение:

- СУБД mysql или MariaDB.
- Операционная система «Альт Линукс» 8, RHEL, CentOS 6 и выше, Ubuntu 12 и выше.
- PHP 7, или PHP-FPM.
- Веб-сервер: nginx или Apache.
- Веб-браузер (Yandex Browser, Спутник браузер, Google Chrome, Mozilla Firefox).

Для функционирования ПК «Региональный кол-центр здравоохранения на базе ТМ:ЦОД» необходимо следующее техническое обеспечение:

- Дисковое пространство – 10 Гб.
- Объем ОЗУ – 8 Гб.

1.3.Языки программирования, на которых написана программа

Для реализации серверной части использован язык PHP.

Для реализации клиентской части и интерфейса взаимодействия пользователя использованы фреймворки Bootstrap, JQuery, языки JavaScript.

2. ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ НАЗНАЧЕНИЕ

ПО «Региональный кол-центр здравоохранения на базе ТМ:ЦОД» выполняет следующие функциональные задачи:

- оформление записи пациента на прием, редактирование и перенос существующий записей;
- оформление записи в лист ожидания, обработка листа ожидания;
- просмотр оформленных записей на прием, в лист ожидания, по направлению, на вакцинацию, маршрутного листа;
- оформление вызова врача на дом;
- поиск лекарственных препаратов.

3. ОПИСАНИЕ ЛОГИЧЕСКОЙ СТРУКТУРЫ

3.1. Структура программы с описанием функций составных частей и связи между ними

ПО «Региональный кол-центр здравоохранения на базе ТМ:ЦОД» предоставляет возможность записи пациента на прием, вызова врача на дом, поиск лекарственных препаратов в аптеках, просмотр информации о имеющихся записях пациента на прием, вызовах на дом и мероприятий в рамках маршрутного листа, а также обработка листов ожидания, редактирование записей на прием и просмотр истории изменений.

Доступ предоставляется с рабочего места пользователя, авторизованного в Системе. Взаимодействие с пользователем Системы осуществляется с помощью визуального графического интерфейса.

3.2. Функции, выполняемые Системой

Система предназначена для кол-центра: запись на прием к врачу, вызов врача на дом, запись в лист ожидания. Обеспечивает выполнение следующих функций:

- Поиск медицинских карт пациента. Поиск данных о пациенте осуществляется по следующим полям:
 - Серия и номер полиса через пробел – текстовое поле ввода.
 - Дата рождения – поле ввода даты в формате ДД.ММ.ГГГГ.
 - Телефон пациента – поле ввода номера телефона в формате +7(____)____-__-__.
 - Фамилия Имя Отчество (полностью) – текстовое поле ввода.
- Формирование списка найденных пациентов по параметрам запроса в виде таблицы, состоящей из столбцов:
 - ФИО – подержит полное ФИО пациента.
 - Дата рождения – содержит дату рождения пациента в формате ДД.ММ.ГГГГ.
 - № полиса – содержит номер полиса пациента.
 - Фактический адрес – содержит фактический адрес пациента.
 - Адрес регистрации – содержит адрес регистрации.
 - Телефон – содержит номер телефона.
- Запись на прием. Оформление записи на прием оператором кол-центра осуществляется при заполнении следующей информации:
 - Наименование медицинской организации – карточка для выбора с наименованием МО, адресом и телефоном.
 - Специализация врача – карточка для выбора с наименованием специализации врача и количеством доступных ячеек для записи.

- Выбор врача и даты приема – строка с датой приема к врачу из таблицы, состоящей из столбцов:
 - Врач – содержит ФИО врача, должность и отделение.
 - Каб. – содержит номер кабинета, в котором принимает врач.
 - Даты и приема – содержит карточки с временем приема и количеством свободных ячеек для записи.
- Выбор времени приема – выбор карточки с временем приема.
- Телефон пользователя – поле ввода телефона пользователя.
- Формирование списка оформленных листов ожиданий пациента в виде таблицы, состоящей из столбцов:
 - Врач – содержит ФИО врача, к которому осуществлена запись в лист ожидания.
 - Специальность – содержит наименование специальности врача.
 - Дата создания – содержит дату записи в лист ожидания.
 - Название учреждения – содержит наименование учреждения, в которое осуществлена запись.
 - Статус – содержит статус листа ожидания.
- Формирование списка записей на прием пациента в виде таблицы, состоящей из столбцов:
 - Номер – содержит номер талона.
 - Врач – содержит ФИО врача, кабинет и наименование МО.
 - Специальность – содержит наименование специальности врача.
 - Запись создана – содержит наименование источника записи и дату записи на прием в формате ДД месяц ГГГГ г., ЧЧ:ММ:СС.
 - Дата приема – содержит дату приема в формате ДД месяц ГГГГ г.
 - Время – содержит время приема в формате ЧЧ:ММ.
 - Название учреждения – содержит наименование учреждения, в которое осуществлена запись.
 - Статус – содержит статус листа ожидания.
- Формирование списка записей в рамках маршрутного листа пациента в виде таблицы, состоящей из столбцов:
 - Врач – содержит ФИО врача.
 - Кабинет – содержит номер кабинета и этаж.
 - Мероприятие, специальность – содержит наименование мероприятия и специальности.
 - Дата и время приема – содержит дату и время приема в формате ДД месяц ГГГГ г., ЧЧ:ММ:СС.
 - Название учреждения – содержит наименование учреждения, в которое осуществлена запись.
- Формирование истории изменений по листу ожидания реализовано в виде таблицы, состоящей из столбцов:
 - Дата – содержит дату и время изменения в формате ДД месяц ГГГГ г., ЧЧ:ММ.
 - Автор – содержит наименование автора изменений.

- Что изменилось – содержит наименование предмета изменений.
- Изменение – содержит описание изменений.
- Отмена записи в лист ожидания с подтверждением выполняемого действия. Отмена записи осуществляется по кнопке удаления листа ожидания.
- Редактирование записи на прием с выбором врача и времени приема.
- Запись по направлению. Оформление записи на диагностическое и клиническое оборудование по направлению на исследование оператором колл-центра осуществляется при заполнении следующей информации:
 - Исследование – карточка для выбора исследования для записи по направлению, содержащая: наименование и адрес МО, направившей на исследование; наименование МО направления на исследования; наименование типа исследования; наименование исследования; ФИО врача, выписавшего направление; период действия направления.
 - Выбор врача и даты приема – строка с датой приема к врачу из таблицы, состоящей из столбцов:
 - Врач – содержит ФИО врача, должность и отделение.
 - Каб. – содержит номер кабинета, в котором принимает врач.
 - Даты и приема – содержит карточки с временем приема и количеством свободных ячеек для записи.
 - Выбор времени приема – выбор карточки с временем приема.
- Запись на вакцинацию. Оформление записи на вакцинацию оператором колл-центра осуществляется при заполнении следующей информации:
 - Выбор врача и даты приема – строка с датой записи на вакцинацию из таблицы, состоящей из столбцов:
 - Врач – содержит информацию о ресурсе.
 - Каб. – содержит номер кабинета.
 - Даты и приема – содержит карточки с временем приема и количеством свободных ячеек для записи.
 - Выбор времени приема – выбор карточки с временем записи на вакцинацию.
- Вызов врача на дом. Оформление вызова врача на дом для оператора колл-центра осуществляется с указанием следующих данных:
 - Пол – чекбокс автоматически предзаполняется из МКАБ пациента.
 - Жалобы — компонент для выбора жалобы из списка стандартных вариантов, справочника и ввода жалобы с клавиатуры.
 - Адрес пациента, до улицы: дом, корпус, строение, квартира, подъезд, этаж, код домофона, телефон – текстовые поле ввода.
 - Выбор лечебного учреждения – карточка для выбора с наименованием МО, адресом и телефоном.
- Формирование списка вызовов врачей на дом по пациенту в виде таблицы, состоящей из столбцов:
 - Учреждение, Врач – содержит наименование учреждения, ФИО врача, на которого оформлен вызов.

- Адрес – содержит адрес, по которому оформлена заявка на вызов врача на дом.
- Дата вызова – содержит дату вызова врача на дом в формате ДД.ММ.ГГГГ, ЧЧ:ММ.
- Статус – содержит статус заявки на вызов врача на дом.
- Поиск лекарственных средств. Поиск ЛС осуществляется по номеру рецепта в аптеках.

3.3.Связи программы с другими программами

В процессе функционирования ПО «Региональный кол-центр здравоохранения на базе ТМ:ЦОД» производится обмен информацией с другими подсистемами ЦОД и МИС. Обмен данными производится посредством REST API интерфейсов по протоколу http/https.

4. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА

ПО «Региональный кол-центр здравоохранения на базе ТМ:ЦОД» эксплуатируется на персональном компьютере (ПК) типа IBM PC/AT. Для работы в диалоговом режиме используется экран дисплея, клавиатура и манипулятор типа «мышь». Для поддержки графического режима необходим адаптер EGA (VGA). Входные данные хранятся на жестком диске и/или внешних носителях.

5. ВЫЗОВ И ЗАГРУЗКА

5.1.Способ вызова программы с соответствующего носителя данных

Для запуска Системы следует в браузере ввести ее адрес и нажать Enter.

5.2.Входные точки в программу

В «Региональный кол-центр здравоохранения на базе ТМ:ЦОД» предусмотрено, что пользователи могут иметь разные права работы с информацией, предоставляемой или формируемой «Региональный кол-центр здравоохранения на базе ТМ:ЦОД».

Способ авторизации, имя и пароль пользователя определяют доступные для него функции при работе с «Региональный кол-центр здравоохранения на базе ТМ:ЦОД».

Если пользователь не может что-нибудь сделать из того, что будет описано в последующих главах, или обнаружит отсутствие каких-либо пунктов или подпунктов в меню Программы, то это, возможно, означает, что эти операции ему недоступны в соответствии с назначенными ему правами.

После запуска Системы откроется окно авторизации, в котором необходимо ввести логин пользователя и пароль, нажать кнопку «Войти».

6. ВХОДНЫЕ И ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ

6.1.Перечень и описание входных данных

Входными данными являются:

- Персональные данные пациента.

6.2.Перечень и описание выходных данных

Выходными данными ПО «Региональный кол-центр здравоохранения на базе ТМ:ЦОД» являются:

- Талон записи на прием к врачу;
- Запись вызова врача на дом;
- Запись на прием;
- Запись в лист ожидания;
- Запись по направлению;
- Запись на вакцинацию.